

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Algemene Zaken

Rechtsvorm van de koper : Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Kwantitatief testen van communicatiemiddelen

Beschrijving: De Dienst Publiek en Communicatie (DPC) is een agentschap van het ministerie van Algemene Zaken en ondersteunt ministeries en publieke dienstverleners van de Rijksoverheid in de communicatie met publiek en professionals. DPC staat voor overheidscommunicatie die verbindt en begint bij wat mensen beweegt. Binnen het brede palet aan communicatieonderzoek neemt het kwantitatief testen van communicatiemiddelen een belangrijke plek in. Het kan hierbij gaan om onder andere campagne-uitingen, kernboodschappen en brieven. In deze raamovereenkomst gaat het specifiek om kwantitatief communicatieonderzoek waarbij communicatiemiddelen worden getest. Dergelijk onderzoek geeft inzicht in de communicatieve waarde en verwachte effectiviteit van communicatiemiddelen en kernboodschappen. Het onderwerp van de aanbesteding betreft een Overeenkomst voor opdrachten voor het uitvoeren van onderzoeken waarvan het doel is het kwantitatief testen van communicatiemiddelen. Mede gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren en de verwachte toekomstige behoefte, is de omvang van de Opdracht geraamd. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 450.000 -- exclusief btw per jaar, derhalve € 1.800.000-- exclusief btw over een looptijd van vier jaar.

Identificatiecode van de procedure: f5736bf0-9cf3-4958-81b3-d4852e76ec05

Interne identificatiecode: 201865001.023.008

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het doel van de Aanbesteding is om een transparant, eerlijk en efficiënt proces te waarborgen voor het selecteren van de beste Inschrijver en daarmee een raamovereenkomst te sluiten op het gebied van dienstverlening.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73200000 Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende classificatie (cpv): 73300000 Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Kwantitatief testen van communicatiemiddelen

Beschrijving: Binnen het brede palet aan communicatieonderzoek neemt het kwantitatief testen van communicatiemiddelen een belangrijke plek in. Het kan hierbij gaan om onder andere campagne-uitingen, kernboodschappen en brieven. In deze raamovereenkomst gaat het specifiek om kwantitatief communicatieonderzoek waarbij communicatiemiddelen worden getest. Dergelijk onderzoek geeft inzicht in de communicatieve waarde en verwachte effectiviteit van communicatiemiddelen en kernboodschappen. Het onderwerp van de aanbesteding betreft een Overeenkomst voor opdrachten voor het uitvoeren van onderzoeken waarvan het doel is het kwantitatief testen van communicatiemiddelen. Mede gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren en de verwachte toekomstige behoefte, is de omvang van de Opdracht geraamd. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 450.000 -- exclusief btw per jaar, derhalve € 1.800.000-- exclusief btw over een looptijd van vier jaar.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73200000 Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende classificatie (cpv): 73300000 Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie hiervoor het Beschrijvend document.

Categorie van het gunningscriterium: Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie hiervoor het Beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die het
contract ondertekent: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

6. Resultaten

Maximumwaarde van de
raamovereenkomsten in
deze aankondiging: 2 700 000 Euro

Waarde bij benadering
van de
raamovereenkomsten: 1 800 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 2 700 000 Euro

Opnieuw geraamde
waarde van de
raamovereenkomst: 1 800 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: I&O Research B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de

inschrijving: 1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt: neen
De inschrijving is een variant: neen
Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Kwantitatief testen van communicatiemiddelen
Datum waarop de winnaar is gekozen: 04/03/2026
Datum van sluiting van het contract: 27/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Registratienummer: 1543030
Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Caroline Smit
E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon: +31 0707585678

Internetadres: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Algemene Zaken
Registratienummer: 262176594
Postadres: Binnenhof 19
Stad: Den Haag
Postcode: 2513 AA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: teaminkoop@minaz.nl
Telefoon: +31 703564367
Fax: +31 618304746
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0003

Officiële naam: I&O Research B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 08198802
Postadres: Zuiderval 70
Stad: ENSCHEDE
Postcode: 7543EZ
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@ioresearch.nl

Telefoon: +31 532005200
Internetadres: <http://www.ioresearch.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: c8f7439e-4156-4960-a21f-81d30e06b38c - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 15/07/2026 13:46 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands